

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Flashproxy



FLASHEBERG

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclus entre:

Flasheberg, ci-après désigné "Prestataire", "Flasheberg", "Entité" ou "Nous": Représente l'Entrepreneur individuel au nom de Florian MELLUL dont l'identifiant SIRET est 882 825 748 00032 et dont le siège sociale se trouve au 229 rue Saint-Honoré 75001 Paris.

"Vous", le "client", ou "l'utilisateur": Personne morale ou physique étant titulaire d'un compte sur notre site internet et/ou disposant d'un de nos services.

En cas d'incapacité, les clauses appliquées au client sont appliquées à ses représentants légaux.

Article 1: Contrat.

1.1 Le présent contrat à pour but de fixer les conditions générale d'utilisation et de ventes du service "Flashproxy" ou "Anti-DDoS"

1.2 Toutes commandes passées sur Flasheberg font l'objet de l'acceptation des Conditions Générales de vente et d'utilisation en relation avec le services commandés. En cas de non respect des règles établies par le contrat, le prestataire se réserve le droit de suspendre et/ou détruire les produits associés.

1.3 Flasheberg se réserve le droit de modifier ses contrats, sous réserve de prévenir le client de cette modification, précision ici faite que le client renonce à nouveau de manière express à son droit de rétractation. Le présent contrat sera renouvelé à la date d'échéance du produit, lors du renouvellement du service par le client. Si Toutefois, si le client ne payait pas la facture, Flasheberg n'est plus en mesure d'assurer la disponibilité des données.

Article 2: Prix.

2.1 Les prix sont indiqués en euros. Les prix des services et produits sont vendus sont ceux en vigueur le jour de la prise de commande. Dans le cas où un service changerait de prix, les services vendus ultérieurement ne tiennent pas compte de ce changement.

2.2 Flasheberg s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment.

2.3 Les services commandés sont considérés comme actifs dès lors que Flasheberg commence les tâches de mise en service de celui-ci.

2.4 Un service actif n'est pas remboursable.

2.5 Sauf mention contraire, les services fournis par Flasheberg incluent un engagement de 1 mois renouvelable. Ainsi, le client est contractuellement obligé de payer son service 1 mois après sa date d'activation.

Article 3: Modalité et moyens de paiement

3.1 Le règlement des commandes s'effectue:

- Via Paypal.
- Via Carte Bancaire (Stripe).

3.2 L'utilisateur renonce de manière express à son droit de rétractation à compter de la date et heure de fourniture de services, comme indiqué par l'article L121-21-8 du code de la consommation.

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation".

3.3 Lors de l'inscription, le client se doit de fournir des informations valides.

Flasheberg peut demander aux clients de justifier leurs identités. Le fait de communiquer de fausses informations à Flasheberg peut entraîner la suspension définitive du compte Flasheberg et des services qui lui sont associés. Dans ce cas, la suspension ne donne pas lieu à un remboursement ni à un quelconque recours à l'encontre de Flasheberg.

3.4 Si vous êtes mineurs, vos tuteurs légaux s'engagent à prendre en charge les frais et contraintes qui pourraient engendrer votre utilisation des services.

Article 4: Description du service.

4.1 La livraison d'un service s'accompagne de la mise à disposition de ressources. Elles sont limitées et encadrées par l'offre choisie par le client, dont le détail est disponible sur le site internet de Flasheberg.

Article 5: Légalités.

5.1: Engagement du client lors de la livraison du service:

- Le client s'engage à respecter les limitations de son plan. En cas de consommation excédentaire, le supplément de joueurs sera facturé 0.1 euros / joueurs excédents moyens.
- Le client s'engage à ne pas nuire de façon générale à l'infrastructure.

- Le client s'engage à respecter les législations en vigueur en France.
- Le client s'engage à intervenir rapidement en cas de demande par le support.
- En cas de partage du service, le titulaire du compte sur lequel le service est rattaché (ou le client) est le seul responsable.

En cas de non-respect d'un des points cités ci-dessus, Flasheberg se réserve le droit de suspendre le service sans possibilité de remboursement et sans préavis ainsi que de transmettre toutes informations du fautif aux autorités compétentes.

Flasheberg se réserve le droit de demander des dommages-intérêts en cas de dégradations du matériel ou d'une utilisation abusive du service.

Flasheberg se décharge de toute responsabilité concernant une quelconque utilisation illicite du service et ne s'opposera pas à une requête juridique.

En cas d'utilisation illicite d'un service, elle peut-être signalé via le mail:

abuse@Flasheberg.fr

5.2 Engagement et responsabilité de Flasheberg:

- Flasheberg s'engage à livrer le service dans les 72 heures qui suivent le paiement sous réserve que les informations personnelles soient correctes. Flasheberg se réserve le droit de demander un justificatif d'identité. Une fois ledit délai passé et les conditions ci-dessus remplies, le client peut exiger un remboursement.
- Flasheberg s'engage à s'assurer du bon fonctionnement des hôtes.
- Flasheberg s'engage à intervenir sur l'infrastructure en cas de maintenance.
- En cas de maintenance, Flasheberg s'engage à prévenir le client via mail et par <https://status.flasheberg.fr>
- En cas d'incident, Flasheberg s'engage à prévenir le client via mail et par <https://status.Flasheberg.fr>.
- Flasheberg s'engage à fournir un support Technique sur les problèmes liés à l'infrastructure via l'outil de Support par Ticket, (<https://status.flasheberg.fr>)
- Flasheberg s'engage à fournir un support d'urgence via mail: urgency@Flasheberg.fr
- Flasheberg ne saurait estimer le temps de prise en charge d'une demande d'assistance.
- Flasheberg ne saurait régler un problème provoqué par le client. Cependant une offre d'infogérance peut être proposée.
- Flasheberg ne saurait être tenu responsable en cas de négligence du client.
- Flasheberg se réserve le droit de suspendre le service sans préavis dans le cas où le service présenterait une menace pour l'infrastructure et de le remettre en service sous réserve de mesure prise par le client.
- Flasheberg se réserve le droit de vérifier la légitimité du trafic sortant.
- Flasheberg s'engage à ne pas effectuer des contrôles de fichiers.
- Flasheberg ne saurait être tenu responsable du contenu hébergé sur le service du client.

- Flasheberg s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour éviter les problèmes pouvant affecter les clients.

Article 6: Confidentialité.

6.1 Flasheberg s'engage à ne pas accéder aux données contenues sur les services du client, sauf dans le cadre d'une réquisition judiciaire.

6.2 Flasheberg s'engage à ne publier aucun message privé (écrits ou vocaux).

6.3 Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

6.4 Dans le cas où le client met fin à son service, les données seront automatiquement supprimées dans la semaine qui suit la suspension du service.

Article 7: Affirmation de sincérité.

7.1 Le prestataire et le client affirment en toute sincérité de manière non équivoque que le présent contrat est conclu en pleine connaissance de cause.

Article 8: Juridiction compétente.

8.1 En cas de litige quelconque, la juridiction compétente sera le tribunal judiciaire du domicile de la personne contre laquelle est intenté l'action judiciaire. (défendeur)

Date de dernière modification: 21/05/2022